BULLETIN - CONTRAT
INSCRIPTION INDIVIDUELLE

A retourner à l'IFHE accompagné du règlement complet.
Votre convocation en formation sera envoyée avant le début des cours

M. / Mme / Mlle *(rayer la mention inutile)*

NOM (*en majuscule*) …..……..…..….. **Prénom** ……...……..…… Age…...

Adresse ……..……..…..

Code Postal …… Ville ...……...…….…… Pays ……..

Tél. ……..…..…… Email ……..…..…….

Profession …….……

Conformément aux dispositions de l'article L.223-2 du Code de la Consommation, nous vous informons que vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique disponible sur le site internet : http://www.bloctel.gouv.fr - Notez que l'IFHE ne fait pas de démarchage téléphonique.

***Je souhaite m'inscrire à la/aux formation/s suivante/s** :*

- Intitulé : ……...……..……... Date : …….……...
- Intitulé : ……...……..……... Date : …….……...
- Intitulé : ……...……..……... Date : …….……...
- Intitulé : ……...……..……... Date : …….……...

***Je souhaite suivre ma/mes formation/s** :*

❍ En présentiel, à (ville) : ……. ❍ En ligne

***Je bénéficie d'une réduction de** :*

❍ **- 25%** Pour inscription du conjoint à la même formation (mêmes dates)

***Je souhaite régler ma formation** :*

❑ Au comptant, par CB : n° ⌊_⌊_⌊_⌊_⌋⌊_⌊_⌊_⌊_⌋⌊_⌊_⌊_⌊_⌋⌊_⌊_⌊_⌊_⌋

Date d'expiration : ……../…….. Cryptogramme : …… (3 chiffres)

❑ Par virement, au comptant, à l'ordre de : IFHE (preuve de virement ci-jointe)

❑ En un chèque, au comptant, à l'ordre de : IFHE

❑ En ….. mensualités par chèques*, intégralement joints au courrier d'inscription
+ 5% pour paiement mensualisé par chèques - * Voir Conditions Générales, ci-jointes.

***Ci-joint mon règlement**, soit* .....….. €uros

❑ *En cas d'inscription moins de 14 jours avant la date de début de la formation, conformément à l'article L. 121-21-5 du code de la consommation, je demande expressément à l'IFHE de pouvoir participer à cette formation, bien qu'elle commence avant la fin du délai légal de rétractation.*

Institut Français Hypnose Humaniste & Ericksonienne

Sarl IFHE, au capital de 10000 euros - Siège social : 5 rue Benjamin Raspail, 92240 Malakoff
RCS Nanterre B 490 994 498 - Tél. 01 55 18 00 00 - Email : contact@ifhe.net

CONDITIONS DE PARTICIPATION

A LIRE ET ACCEPTER POUR TOUTES LES INSCRIPTIONS EN FORMATION
(*sauf stages d'Auto-Hypnose*)

Le client prend connaissance de l'ensemble de ce qui suit :

Le but des formations IFHE est d'acquérir les outils et méthodes de l'Hypnose : un ensemble d'outils linguistiques pouvant être appliqué dans différentes situations ou différents métiers. Cette formation n'est en rien une thérapie, ni individuelle, ni de groupe, et n'a aucun rapport avec un diagnostic ou un traitement médical ou une aide psychologique et ne s'y substitue en aucun cas.

Si le client sait ou soupçonne ou se rend compte tout à coup qu'il souffre d'un quelconque problème d'ordre physique ou psychologique, alors le client s'engage à suivre un traitement approprié auprès d'un professionnel compétent en la matière jusqu'à rémission complète avant d'entamer ou de poursuivre une formation à l'IFHE. En tout état de cause, l'IFHE ne saurait être tenu responsable d'un trouble découlant d'une fragilité psychologique exprimée ou révélée au cours ou postérieurement à la formation.

Le passage d'un niveau de formation au suivant est validé en fonction des acquis de chaque stagiaire (contrôle continu). Les certifications de fin de formation, les spécialisations et les diplômes de l'IFHE ne sont accordés qu'avec la participation complète à chaque formation et sur démonstration des compétences théoriques et techniques lors du contrôle continu et d'un éventuel examen écrit et/ou pratique. Il est rappelé que les diplômes de l'IFHE (exemples : "Praticien" ou "Maître-praticien") sont des attestations privées qui ont une autorité et une valeur de reconnaissance interne pour l'IFHE. Les formations IFHE n'ont pas valeur de diplôme d'Etat ou universitaire en Psychiatrie, Psychologie ou Psychothérapie et ne permettent pas d'exercer ces professions réglementées.

Les formateurs, les contenus et les durées des formations sont ceux indiqués dans la brochure et/ou le site IFHE. Le client reconnait à l'IFHE le choix plein et entier de la manière dont sera délivrée la formation ainsi que le droit de faire intervenir un ou des invités formateurs pour animer l'une quelconque des sections du programme. L'IFHE se réserve le droit de modifier le programme ainsi que l'animateur annoncé en cas de nécessité absolue.

Aucun enregistrement personnel audio ou vidéo ne sera autorisé durant la formation. Le client autorise l'IFHE à utiliser d'éventuelles photos, enregistrements vidéos ou la diffusion vidéo des formations (notamment en visio-conférence) où il est susceptible de figurer parmi le groupe d'élèves participant à la formation. Dans le cas contraire, le client le signalera au moment de son inscription en formation.

Le client pourra être exclu de toute ou partie de la formation IFHE sans aucun droit au remboursement dès lors que les formateurs constatent que le comportement dudit client est de nature à perturber la formation dans des conditions qui rendent impossible le maintien de sa présence lors des séances de formation et notamment lorsque son comportement traduit une fragilité psychologique incompatible avec la poursuite du suivi de la formation, pour manque de respect envers le ou les formateurs et/ou un ou des participants en formation, ou encore pour trouble grave à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

En s'inscrivant à une formation IFHE, le client confirme avoir lu, compris et approuvé sans contrainte les présentes Conditions de Participation.

« En m'inscrivant en formation, je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes incluant les conditions de participation, et j'autorise l'IFHE à utiliser mes données personnelles collectées pour autant que cette utilisation s'inscrive dans le cadre des missions de l'IFHE. »

Nom, Prénom : _____ **Date** : _____

Signature :

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, nous vous invitons à consulter la politique de protection des données à caractère personnel de l'IFHE sur notre site Internet accessible à l'adresse www.ifhe.net
Conformément au Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez à tout moment de la possibilité d'exercer vos droits sur vos données personnelles (droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité des données personnelles et de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée), en écrivant à IFHE, 60 rue Carnot, 92100 Boulogne-Billancourt ou par courriel à contact@ifhe.net en joignant un justificatif d'identité à votre demande.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « conditions générales » ou « CGV ») s'appliquent à toutes les formations dispensées par l'Institut Français d'Hypnose Humaniste & Ericksonienne (ci-après « IFHE »). Toute inscription en formation effectuée par toute personne physique ou morale (ci-après le « client ») sur le site Internet www.ifhe-formations.com (ci-après le « site IFHE ») ou directement auprès de l'IFHE implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du client.

IFHE – Siège social : 5 rue Benjamin Raspail, 92240 Malakoff, France
Tél. : (+33) 01 55 18 00 00 - Courriel : contact@ifhe.net
Sarl au capital de 10.000 euros - TVA Intracommunautaire : FR94490994498
Siret : 490 994 498 00023 RCS Nanterre

CONDITIONS GÉNÉRALES "PARTICULIERS"
Le client est clairement informé et reconnaît que l'IFHE s'adresse essentiellement aux consommateurs (particuliers) et que les professionnels et entreprises doivent contacter le Secrétariat IFHE afin de bénéficier de conditions contractuelles distinctes. Les "Conditions Générales Particuliers" ont donc valeur commune quant à la participation du client en formation, qu'il soit particulier, professionnel ou entreprise, seuls les coûts et modalités d'inscription varient.

Acceptation des conditions générales
Le client s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales et les accepter, avant de procéder à son inscription en formation auprès de l'IFHE. Les présentes Conditions Générales sont référencées en bas de chaque page du site IFHE au moyen d'un lien et doivent être consultées avant toute inscription. Le client est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les Conditions Générales et à en conserver une copie. L'IFHE conseille au client de relire ces Conditions Générales à chaque nouvelle inscription, la dernière version desdites Conditions s'appliquant à toute nouvelle inscription en formation. En s'inscrivant en formation, via le site IFHE (en cliquant sur le premier bouton pour s'inscrire en formation, puis sur le second pour confirmer ladite inscription), ou par téléphone, ou par télécopie, ou par envoi d'un courrier postal d'inscription, le client reconnaît avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales sans limitation ni condition.

FORMATIONS
Une "formation" est un service présenté dans la brochure IFHE et/ou sur le site IFHE et réalisé dans les locaux de l'IFHE ou dans des locaux mis à disposition par l'IFHE ou à distance par Internet via le service de e-learning de l'IFHE. L'IFHE s'engage à présenter les caractéristiques essentielles des formations sur les pages d'information disponibles sur la brochure IFHE et/ou sur le présent site IFHE, et les informations obligatoires que le client doit recevoir en vertu du droit applicable (dans les présentes Conditions Générales). Une formation peut être composée d'un ou plusieurs modules ayant une continuité pédagogique, repartis dans le temps pour faciliter l'appropriation. La formation permet l'apprentissage de compétences évaluables et fait ainsi l'objet d'une évaluation (suivi et/ou contrôle continu et/ou examen pratique et/ou écrit), d'une attestation de fin de formation (formation suivie intégralement) et éventuellement d'un "diplôme" (validation privée faisant référence au sein de l'IFHE). Le client s'engage à lire attentivement les informations nécessaires avant de s'inscrire en formation auprès de l'IFHE.

INSCRIPTION EN FORMATION
L'inscription en formation se fait par un Bulletin-contrat d'inscription manuscrit, complété, signé et renvoyé par courrier postal accompagné du règlement complet de la formation, par chèque(s), carte bancaire ou virement bancaire. Les inscriptions en formation de "Technicien", "Praticien 1", "Praticien 2" (HE ou HH), "Maitre-Praticien" ou à un séminaire ou module de professionnalisation nécessitent l'acceptation des Conditions de Participation (lire plus bas) jointes au Bulletin-contrat d'inscription, le tout ayant valeur de contrat entre le client et l'IFHE :Les dossiers d'inscription incomplets ne pourront être retenus : bulletin incomplet ou manquant, conditions de participation manquants ou non-signés, règlement incomplet manquant, etc.

Conditions d'inscription
Le client prend connaissance de l'ensemble de ce qui suit : Chaque inscription est nominative et incessible. Toute formation commencée est due en totalité et ne peut être remboursée pour quelque motif que ce soit. Dans le cas d'un désistement annoncé par écrit plus de deux (2) mois avant le début de la formation, les sommes versées seront remboursées moins 100 euros, retenus pour frais de dossier. En cas de désistement annoncé moins de deux (2) mois avant le début de la formation, aucun remboursement ne sera possible et les sommes versées seront intégralement reportables sur une autre formation de l'IFHE dans les deux années suivantes. Les frais de transport, de restauration et d'hébergement sont à la charge des participants. L'IFHE se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation dans les situations exceptionnelles décrites dans les présentes CGV. Dès lors, les sommes versées seront remboursées au prorata du temps de formation suivi. L'IFHE se réserve le droit de ne pas donner suite à une demande d'inscription ou d'interrompre temporairement ou définitivement la formation du client pour des motifs tenant à la sécurité ou à la santé psychologique, à l'éthique, aux capacités d'accueil, au confort du groupe de formation ou à tout autre motif non discriminatoire lié au bon déroulement de la formation. Toute inscription fait l'objet d'une confirmation écrite. Facture et attestation de fin de formation sur demande. Les cas particuliers (rétractation, réclamation, etc.) sont traités dans les présentes CGV.

Conditions de participation
En s'inscrivant à une formation IFHE, le client confirme avoir lu, compris et approuvé sans contrainte les Conditions de Participation jointes au Bulletin-contrat d'inscription et faisant partie intégrante des présentes conditions générales.

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Le client certifie avoir pris connaissance du programme de la formation qu'il souhaite effectuer et vérifié le niveau de connaissances préalables requis pour suivre la formation choisie.
Le client particulier peut se préinscrire en formation, afin de réserver sa place en formation, de la manière suivante :
- Par Internet : www.ifhe-formations.com ou contact@ifhe.net
- Par téléphone : +33 (0)1 55 18 00 00
- Par courrier : IFHE, 5 rue Benjamin Raspail, 92240 Malakoff - France

Le client devra ensuite adresser à l'IFHE un Bulletin-contrat complet complété recto/verso le cas échéant, pour la ou les formations choisies, accompagné du règlement soit par carte bancaire [possible via internet], soit par un ou plusieurs chèques ou soit par virement bancaire (nous contacter). Toute inscription transmise par Internet est confirmée par un courriel, sous réserve que le client ait communiqué une adresse de courriel valide. Les inscriptions sont prises en compte par ordre d'arrivée. Si l'effectif maximum est dépassé (variant selon les formations et les éventuelles obligations extérieures, comme la "distanciation sociale"), une liste d'attente est établie. Avec l'accord du client, un report d'inscription est proposé à la session suivante au calendrier.

L'inscription en formation est conditionnée à la réception du dossier complet d'inscription comprenant le Bulletin-contrat complet, rempli et signé, accompagné éventuellement des Conditions de participation (selon les formations), et du règlement intégral de la formation.
L'IFHE se réserve expressément le droit de disposer librement des places retenues par le client, tant que le bulletin-contrat complet et les frais d'inscription n'auront pas été réceptionnés. L'IFHE adressera tous les renseignements pratiques : rappel des dates, lieu, horaires, etc. par le biais d'une convocation envoyée par courrier postal et/ou courriel une quinzaine de jours avant le début de la formation. Une facture pourra être délivrée sitôt le paiement de la formation complété, sur simple demande. Une attestation de formation sera délivrée soit sur demande, soit à la fin d'un module complet de formation.

Prix d'inscription
Pour toutes les formations, le client trouvera sur le site IFHE et joint au Bulletin-contrat d'inscription la liste des tarifs affichés en euros toutes taxes comprises. Les prix indiqués sont valables, sauf erreur grossière.
Les prix incluent en particulier la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux en vigueur à la date d'inscription. Toute modification du taux applicable peut impacter le prix des formations à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux. Le taux de TVA applicable est exprimé en pourcentage de la valeur de la formation. Le prix applicable est celui indiqué sur le site IFHE à la date à laquelle l'inscription est faite par le client. Les prix indiqués sur le site IFHE peuvent changer ou être modifiés en cas d'offres ou de ventes spéciales. Toutes les inscriptions, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en Euro uniquement. Le client s'engage à payer le prix d'inscription en vigueur au moment de la saisie de son inscription en formation. Le règlement de l'inscription est payable à partir du moment de l'envoi à IFHE du Bulletin-Contrat d'inscription.

Moyens de paiement
Le client peut régler le montant de ses formations grâce aux moyens de paiement suivants :
- Par carte bancaire (Carte Visa ou Mastercard) : le client peut indiquer sur le site sécurisé le numéro de sa carte, ainsi que sa date de validité et le cryptogramme figurant au dos, directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL). Le client peut également renseigner ses coordonnées de carte bancaire sur le Bulletin-contrat , puis l'adresser par courrier postal à IFHE.
- Par chèque(s) compensable(s) en France ou par Eurochèque libellé en Euro et établi à l'ordre de : IFHE, au moins deux (2) mois avant la formation.

Dans ce cas, le traitement de l'inscription n'est effectué qu'à réception du ou des chèques. Il est indispensable de joindre au courrier le Bulletin-Contrat d'inscription en formation et de l'adresser à : IFHE, 5 rue Benjamin Raspail, 92240 Malakoff - France
- Par virement bancaire national ou international, sur le compte de IFHE (nous consulter pour le RIB). Le client garantit qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi. Dans le cas d'un virement, le traitement de l'inscription n'est effectué qu'à réception de l'ordre de virement par courrier ou courriel.

L'IFHE prend toutes les mesures nécessaires pour garantir la plus haute sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre d'une inscription en formation sur le site IFHE.

Paiement en une seule fois
- Par Chèque : à l'ordre de "IFHE", encaissement environ deux (2) mois avant le début de la formation. Attention : nous n'acceptons pas les chèques moins de deux (2) mois avant chaque formation.
- Par Carte Bancaire : prélèvement environ un (1) mois avant le début de la formation.
- Par Virement Bancaire : dès l'inscription pour valider celle-ci (nous contacter pour l'obtention des coordonnées bancaires de l'IFHE).

Paiement en plusieurs fois
- Par chèques ou par virements :
  - Nombre de mensualisations possibles selon la date de début de formation : nous contacter.
  - Le paiement doit être complet avant la date de début de formation.
  - Les chèques ou virements sont encaissés au rythme de un par mois.
  - Tarifs majorés de 5 % pour frais de gestion

Tous les chèques de règlement de formation doivent nous parvenir au moment de l'inscription. Le dernier encaissement doit avoir été réalisé deux (2) mois avant la date de début de la formation.

Réduction
- Pour inscription en couple : réduction de 25 % pour votre conjoint pour toute inscription en couple à une même formation : mêmes dates de formation, couple marié ou habitant la même adresse, sur présentation d'un justificatif. Aucune autre forme de réduction ou de remise n'est applicable.

Retard ou refus de paiement
Si la banque refuse de débiter une carte ou un chèque bancaire (manque de provision), le client devra contacter le Secrétariat IFHE afin de régler l'inscription en formation par tout autre moyen de paiement valable.
Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le client s'avérait impossible, l'inscription en formation serait annulée et la vente automatiquement résiliée.

Droit de rétractation
Les modalités du droit de rétractation sont prévues dans la section « Modalités d'exercice du droit de rétractation », disponible en Annexe 1 des présentes et accessible en bas de chaque page du site IFHE via le lien hypertexte des CGV.

Report ou annulation par l'IFHE
Si le nombre de participants est jugé pédagogiquement insuffisant, ou en cas de situation exceptionnelle (exemple : confinement, interdiction de rassemblement, etc.) l'IFHE se réserve le droit d'ajourner la formation dix jours avant la date prévue ou aussitôt la situation exceptionnelle connue. Dans ce cas, le règlement de la formation reste acquis pour la prochaine date possible de formation. Dans le cas d'une annulation de la formation, les montants versés seront remboursés intégralement dans un délai de trente (30) jours.

Preuve et archivage
Tout contrat conclu avec l'IFHE correspondant à une inscription d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par l'IFHE pendant une durée de dix (10) ans conformément à l'article L. 134-2 du code de la consommation.
L'IFHE accepte d'archiver ces informations afin d'assurer un suivi des transactions.

TSVP

Conditions Générales de Vente (suite)

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
Tous les textes, éléments visuels et sonores du site IFHE ainsi que les contenus pédagogiques fournis en formation, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le code de la Propriété Intellectuelle, le droit d'auteur, le droit des marques et/ou des brevets. Ces éléments sont la propriété exclusive de l'IFHE. Toute personne qui souhaite les utiliser en tout ou partie doit au préalable demander l'autorisation écrite de l'IFHE. Cette autorisation de l'IFHE ne sera en aucun cas accordée de manière définitive et pourra cesser à la demande de l'IFHE, sans justification. Les liens hypertextes vers le site IFHE qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion par liens hypertextes (in-line linking) sont strictement interdits. L'utilisation d'extraits à visée pédagogique doit faire paraître la source des textes. Toute reproduction, exploitation ou représentation par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par le code pénal.

AMELIORATION CONSTANTE
L'IFHE se réserve le droit de modifier à tout moment pour amélioration ses programmes de formation, ses conditions d'accès ou de validation de formations, d'obtention de diplôme, sa structure administrative, sa brochure et les sites internet de l'IFHE, sans justification ni préavis. Ces évolutions n'ont pas de valeur rétroactive.

RECLAMATIONS
L'IFHE met à la disposition du client un « Service téléphonique Client » au numéro suivant :
+33 (0)1 55 18 00 00 (numéro non surtaxé). Toute réclamation écrite du client devra être transmise à l'adresse suivante : IFHE, 5 rue Benjamin Raspail, 92240 Malakoff - France.
Médiation de la Consommation
Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, l'IFHE a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue et auquel l'IFHE adhère est le CNPM - Médiation - Consommation. En cas de litige sans solution, vous pouvez demander à faire intervenir un médiateur en envoyant un courrier postal à :
CNPM-Médiation-Consommation – 27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond ou sur le site internet : http://cnpm-mediation-consommation.eu
Compétence et droit applicable
Les contrats de formation émis par l'IFHE sont soumis au droit français. L'élection de domicile se fait par l'adresse du siège social de l'IFHE. En cas de contestation relative à l'exécution du contrat ou au paiement du prix, ainsi que de contestations relatives plus particulièrement à l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales, le tribunal de commerce du siège social est seul compétent quel que soit le siège ou le lieu de résidence du client. Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, sera privilégiée la négociation dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat de formation, y compris portant sur sa validité. La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de négociation devra en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit. Si au terme d'un délai de quinze (15) jours, les parties ne parvenaient pas à s'entendre, le différend sera soumis au CNPM-Médiation-Consommation (lire ci-dessus). Durant tout le processus de négociation et jusqu'à son issue, les parties s'interdisent d'exercer toute action en justice l'une contre l'autre et pour le conflit, objet de la négociation. Par exception, les parties sont autorisées à saisir la juridiction des référés ou à solliciter le prononcé d'une ordonnance sur requête. Une éventuelle action devant la juridiction des référés ou la mise en œuvre d'une procédure sur requête n'entraîne de la part des parties aucune renonciation à la clause d'arrangement amiable, sauf volonté contraire expresse.

RESPONSABILITÉ
L'IFHE s'engage à réaliser les prestations de formation avec tout le soin et la compétence dont il dispose et dans le cadre d'une obligation de moyens. La responsabilité de l'IFHE ne pourra être engagée que sur faute prouvée et exclusive de l'IFHE. L'IFHE n'est pas responsable des objets et effets personnels du client ni des dommages éventuels causés à leurs matériels. L'IFHE ne pourra en aucun cas être déclaré responsable de tout dommage, matériel ou immatériel, consécutif ou non, causé directement ou indirectement par les prestations fournies, tel que préjudice commercial ou financier, perte de clientèle, perte d'image de marque, perte de bénéfice, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte ou destruction totale ou partielle de données ou fichiers du client, ainsi que toute action émanant de tiers. La responsabilité de l'IFHE ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputable au client, notamment lors de la saisie de son inscription en formation. L'IFHE ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français (grèves, guerre, catastrophes naturelles, etc. lire ci-dessous). Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité de l'IFHE, dans l'hypothèse où elle serait mise en jeu au titre des prestations de formation, est expressément limitée au prix effectivement acquitté par le client au titre de la prestation de formation concernée. Il est par ailleurs précisé que l'IFHE ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au site IFHE (banque, hébergeur Internet, etc.). En conséquence, elle exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Les liens éventuels vers des sites web de tiers (notamment sur l'annuaire IFHE) ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu.

Force majeure
En cas d'interruption ou d'annulation pour force majeure dûment reconnue, le client pourra reprendre ou continuer sa formation dans un autre cycle sans coût supplémentaire ou bien mettre fin au contrat. Dans ce cas de rupture du contrat, seules les prestations effectivement dispensées sont dues en proportion de leur valeur prévue au contrat. Le Client devra informer par lettre recommandée avec accusé de réception l'IFHE dans les plus brefs délais dès la survenance de l'événement de force majeure en rappelant les circonstances rencontrées. Le contrat sera considéré annulé dès que l'IFHE aura dûment constaté le cas de force majeure. Seule la partie réalisée de la formation prévue sera due.

Validité des Conditions Générales
Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales ne saurait affecter la validité des présentes Conditions Générales. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas le client à méconnaître les présentes Conditions Générales. Toutes conditions non expressément traitées dans les présentes seront régies conformément à l'usage du secteur du commerce aux particuliers, selon les lois en vigueur en France.

Modification des Conditions Générales
Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tous les achats de formation effectués directement auprès de l'IFHE et sur le site IFHE. Les Conditions Générales sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour par l'IFHE à tout moment. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au moment de la préinscription ou de l'inscription en formation (envoi du formulaire Internet ou réception par l'IFHE du courrier d'inscription). Les modifications apportées aux Conditions Générales ne s'appliqueront pas aux formations déjà effectuées.

Données personnelles (RGPD)
Lire aussi notre Politique de confidentialité sur le site IFHE (lien intercontextuel présent en bas de chaque page du site). L'IFHE collecte des données personnelles concernant ses clients, y compris sur le site IFHE par le biais de cookies nécessaires au fonctionnement du site IFHE.
Les clients peuvent désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par leur navigateur. Le client peut également recevoir des newsletters occasionnelles, l'annonce de nouvelles parutions (articles, livres, formations, etc.). Le client peut à tout moment se désinscrire en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas ce chaque message reçu par courrier électronique. Ces données sont accessibles uniquement par le personnel administrateur compétent et le prestataire informatique de l'IFHE. Leur usage restant limité à la seule société IFHE. L'IFHE traite toutes les informations concernant sa clientèle avec la plus stricte confidentialité. Les données confiées par le client et collectées par l'IFHE sont enregistrées avec le consentement du client dans le but d'assurer le suivi des formations du client : convocation, envoi de documents, facture, etc. Lors de chaque inscription, seules sont demandées les informations indispensables pour un traitement efficace et un suivi attentif de sa formation. Aucunes données dites « sensibles » ne sont collectées par l'IFHE. Les données saisies en lignes ne sont pas enregistrées sur un serveur internet et sont donc ainsi protégées de toute tentative d'accès extérieur (aucun piratage informatique du site). Après le traitement de la commande, seules sont conservées les nom, prénom, adresse, e-mail et détail de l'inscription, pour usage interne à l'IFHE :
- En cas de règlement par carte bancaire par téléphone ou voie postale : les coordonnées de carte bancaire sont supprimées immédiatement après le règlement de l'inscription. - En cas de règlement par carte bancaire sur le site IFHE : aucun débit n'est effectué en ligne, ni immédiatement, ni plus tard. Le transfert des informations vers l'IFHE est sécurisé SSL, selon les plus hautes normes de sécurité.
Les données personnelles (nom, prénom) fournies par le client peuvent être accessibles aux prestataires de services de l'IFHE (notamment formateurs intervenant dans la formation, via la feuille de présence en formation). L'IFHE s'engage à ne jamais transférer les noms et coordonnées de ses clients à qui que ce soit (aucun tiers, aucun partenaire commercial). Les noms et coordonnées de ses personnes s'inscrivant en formation à l'IFHE restent ainsi strictement confidentiels. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition (pour des motifs légitimes) et de suppression de ses données personnelles. Il peut exercer ce droit soit en adressant un courrier électronique à l'adresse : contact@ifhe.net soit en envoyant un courrier postal à : IFHE, 5 rue Benjamin Raspail, 92240 Malakoff - France. Le client doit pouvoir justifier de son identité (scan ou photocopie de sa pièce d'identité, adressé à l'IFHE).

MODALITÉS D'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION
Principe de rétractation : en vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation, le client dispose de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation sur ses achats à distance, sans avoir à justifier de motifs.
Délai de rétractation
Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours calendaires après : - La date d'inscription par Internet, via le site IFHE, ou par télécopie, à partir du jour où le client a envoyé son formulaire d'inscription.
- La date de réception du courrier postal d'inscription, en cas d'inscription par courrier ou par téléphone.
Notification du droit de rétractation
Pour exercer son droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration sur support durable (courrier postal ou électronique) dénuée d'ambiguïté à : IFHE, 5 rue Benjamin Raspail, 92240 Malakoff - France - Email : contact@ifhe.net
Il peut aussi utiliser le formulaire de rétractation détachable joint au Bulletin-contrat d'inscription et disponible sur le site IFHE (bas de page des CGV). Pour que le délai de rétractation soit respecté, le client doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.
Effets de la rétractation
En cas de rétractation de la part du client dans les délais légaux, l'IFHE s'engage à ne pas encaisser (ou à rembourser) la totalité des sommes versées, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où l'IFHE est informé de la volonté du client de se rétracter.
L'IFHE procédera à l'annulation de l'inscription (ou au remboursement, si besoin) en utilisant le même moyen de paiement que celui que le client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le client convient expressément d'un moyen différent, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client.
Exclusions du droit de rétractation
Le droit de rétractation est exclu dans les hypothèses suivantes : • Fourniture de services dont le prix dépend de fluctuation sur le marché financier • Fourniture de services confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés • Fourniture de services qui par leur nature sont mélangés de manière indissociable à d'autres services
Cas particulier : selon l'article L. 121-21-5 du code de la consommation, "si le client souhaite que l'exécution d'une prestation de services (formation) commence avant la fin du délai de rétractation mentionné à l'article L. 121-21", l'IFHE devra "recueillir sa demande expresse sur papier ou sur support durable".
Le client qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services (formation) dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation versera à l'IFHE un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter (nombre de jours de formation effectué) ; ce montant est proportionné au prix total de la formation convenu dans le Bulletin-Contrat d'inscription. Donc, en cas d'inscription en formation moins de quatorze (14) jours avant la date de début de formation, le client devra demander expressément à participer tout de même à ladite formation (case à cocher sur le Bulletin-Contrat d'inscription, ou demande par courrier postal ou email). Aucune participation en formation ne sera possible sans cette demande expresse.

Ces Conditions Générales de Vente sont également disponibles sur le site IFHE : www.ifhe-formations.com

ENGAGEMENTS DE L'ÉTUDIANT

L'éthique, le respect de la législation et plus généralement le respect de la personne constituent les valeurs directrices et fondamentales de l'Institut Français d'Hypnose Humaniste & Ericksonienne (IFHE) dans la réalisation de ses missions d'enseignement.

Le respect de la loi constituant une valeur incontournable de l'Institut, il est de la responsabilité de tous ses étudiants de la connaître et de s'y conformer.

Ainsi, je soussigné(e), reconnais expressément :

Avoir été informé(e) du fait que l'IFHE pouvait être amené à dispenser ses formations sur divers supports matériels ou immatériels (notamment *Zoom*, *Skype, Google Meet* etc.) ;

Que toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle des formations dispensées par l'IFHE est illicite et qu'il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction de ces formations par un art ou un procédé quelconque [1] ;

Que toute diffusion ou échange, de tout ou partie des formations dispensées par l'IFHE, même entre étudiants inscrits à l'Institut, est formellement prohibé, quel que soit le procédé utilisé - notamment mais pas exclusivement via les groupes sur les réseaux sociaux ou les applications de discussion instantanées (*Messenger, WhatsApp, Telegram etc.*) ;

Qu'une telle diffusion, représentation ou reproduction intégrale ou partielle des formations, est constitutive du délit de contrefaçon puni d'une peine pouvant aller jusqu'à 300.000 euros d'amende et de 3 ans d'emprisonnement [2] ;

Que chaque enseignant ou intervenant lors des formations dispose d'un droit sur son image, attribut de sa personnalité et est en droit de s'opposer à la captation, diffusion d'une image ou vidéo le représentant.

Dès lors, je m'engage à ne communiquer à quiconque, sous quelque forme que ce soit, les formations qui m'auront été remises en main propre ou rendus accessibles par l'IFHE par voie électronique, lesquelles sont, sans exception, protégées par le droit d'auteur. Ces documents audiovisuels constituant un élément indissociable d'une prestation pédagogique, je reconnais n'être titulaire d'aucun droit exclusif sur ces documents, lesquels ne sont que le support d'une prestation intellectuelle indivisible. J'ai donc conscience que toute, « *captation* », « *revente* », « *diffusion* », « *location* », ou patrimonialisation contractuelle quelconque de ces formations m'exposera à des poursuites judiciaires notamment fondées sur l'inexécution de mes obligations contractuelles.

Je m'engage également à ne pas capter, enregistrer, ni diffuser par quelque procédé que ce soit, l'image des enseignant(e)s de l'IFHE et ai pleinement conscience que ces agissements seraient susceptibles d'engager ma responsabilité civile et pénale.

Fait à _____ le _____

Signature de l'Etudiant(e) précédée de son Nom et Prénom et de la mention manuscrite « lu et approuvé »

---

[1] *Article L.122-4 du Code de la propriété intellectuelle*
[2] *Articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle*